

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DU SITE INTERNET

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs et visiteurs du site internet de **The Big Factory** (ci-après le « Site ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (Loi Informatique et Libertés).

1. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles collectées via le Site est effectué sous la responsabilité de **The Big Factory**, dont le siège social est situé au 40 rue des Blancs Manteaux 75004 Paris (ci-après « l'Organisme »).

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez contacter l'organisme à l'adresse suivante : contact@thebigfactory.fr.

2. Données susceptibles d'être collectées

Dans le cadre de l'utilisation du Site (notamment via le formulaire de contact ou la navigation), l'Organisme peut être amené à collecter et traiter les catégories de données suivantes :

- Des données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, entreprise d'appartenance (le cas échéant).
- Des données relatives aux demandes de formation : besoins exprimés, objectifs professionnels, modalités de financement envisagées.
- Des données de navigation (Cookies) : données de connexion, adresse IP, pages consultées (sous réserve de votre consentement lorsqu'il est requis).

Seules les données adéquates, pertinentes et strictement nécessaires au regard des finalités poursuivies sont collectées.

3. Finalités des traitements

Les données personnelles collectées via le Site sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gérer et répondre aux demandes d'information, de contact ou de devis formulées par les utilisateurs via le formulaire de contact.
- Instruire les dossiers d'inscription et vérifier les prérequis aux formations présentées sur le Site.
- Assurer la gestion administrative et commerciale de la relation avec les prospects et clients.
- Gérer le suivi de la navigation et mesurer l'audience du Site (statistiques de fréquentation).

- Respecter les obligations légales, réglementaires et comptables incombant à l'Organisme.

4. Bases juridiques des traitements

Les traitements de données personnelles mis en œuvre sur le Site reposent sur les fondements suivants :

- L'intérêt légitime de l'Organisme : répondre aux sollicitations des internautes, assurer la sécurité du Site et analyser sa fréquentation.
- L'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat : traitement des demandes de formation et gestion des inscriptions consécutives.
- Le consentement : pour l'utilisation de certains cookies ou l'envoi de communications commerciales, lorsque la réglementation l'exige.
- Le respect d'obligations légales et réglementaires : conservation de documents comptables et justificatifs.

5. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées aux services habilités de l'Organisme ainsi qu'à ses formateurs ou prestataires techniques intervenant dans la gestion du Site ou des prestations (ex : hébergeur web, outil de gestion administrative).

Elles ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne, ni d'aucune commercialisation ou cession à des tiers.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Pour les prospects (contacts via le formulaire sans concrétisation) : 3 ans à compter du dernier contact.
- Pour les clients et stagiaires (si la formation est réalisée) : pendant toute la durée de la relation contractuelle, augmentée des durées de prescription légale et des obligations comptables ou réglementaires applicables aux organismes de formation.
- Pour les cookies : 13 mois maximum.

7. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès et de rectification.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) et à la limitation du traitement.

- Droit d'opposition au traitement de vos données.
- Droit à la portabilité des données, le cas échéant.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter l'Organisme à l'adresse e-mail : contact@thebigfactory.fr ou par courrier postal à l'adresse du siège social : 40 rue des Blancs Manteaux 75004 Paris.

En cas de difficulté non résolue, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

8. Sécurité des données

L'Organisme met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, de préserver l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, et d'empêcher tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction.

9. Liens vers des sites partenaires

Notre site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des plateformes ou des sites web gérés par des partenaires, notamment la plateforme e-learning.

Nous attirons votre attention sur le fait que dès lors que vous quittez notre site pour basculer sur la plateforme de nos partenaires, les présentes règles de confidentialité ne s'appliquent plus. Les conditions générales, les mentions légales ainsi que la politique de protection des données personnelles de ces derniers prennent le relais.

Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites partenaires pour comprendre comment ils collectent et traitent vos informations.