

FAIT à Paris le 20/01/2025

PROGRAMME DE LA FORMATION

MIEUX RESPONSABILISER AVEC L'OUTIL « DELEGATION POKER »

Formation de formateurs.

OBJECTIF(S) PEDAGOGIQUE (S) :

- Prendre conscience des différentes approches personnelles dans la délégation.
- Comprendre les 7 niveaux d'une délégation.
- Identifier les conditions essentielles pour mettre en place l'outil Délégation Poker (DP)
- Accompagner des équipes à utiliser l'outils « Délégation Poker »

PUBLIC VISÉ :

- L'équipe RH en charge du déploiement de la démarche pour un management plus participatif

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation peuvent, si elles le souhaitent, nous contacter directement afin de vérifier la comptabilité de nos outils avec ceux qu'elles utilisent.

Pré requis :

.

Durant la formation les stagiaires apprendront à :

- Identifier les 7 niveaux de délégation
- Accompagner la posture managériale pour mettre en place l'outil DP
- Appréhender le processus méthodologique à transmettre aux équipes
- Animer une session de Délégation Poker
- Expérimenter la prise de décision par consentement (niveau 4 du jeu DP)

A l'issue de la formation ils auront compris :

- Les 7 niveaux de délégation
- Les enjeux d'un management plus collaboratif
- Identifier les conditions nécessaires et les obstacles pour intégrer DP au sein d'une équipe

DATES, DUREE ET MODALITE D'ORGANISATION :

Date de formation : 27 février 2025

Durée : 1 journée

Horaires : 9h-12h30 et 13h30-17h

Organisation : Présentiel

Taille du groupe : 6 participants (à confirmer)

DÉROULÉ DE LA FORMATION :

Matin : Identifier les 7 niveaux d'une délégation

- **Ouverture de la formation :**

- Présentations, objectifs...
- Mise en place de notre mur d'échange « KUDOWALL »
- Fenêtre de Johari
 - *Expérience « bien démarrer »*

- **Quelle délégation, pour quelle finalité ?**

- L'impact du mode de délégation sur le résultat attendu
- Les modes de management habituels, leurs atouts et leurs limites
- Manager collaboratif une nécessité dans notre monde VUCA
 - *Expérience : « La belle prairie »*
 - *Quizz/Mise en situation*

- **Identifier son mode de délégation avec les 7 niveaux**

- Les 7 niveaux d'autonomie d'une délégation
- Les rôles et responsabilités alloués
 - *Ateliers de sous-groupes : « mes délégations »*

- **Les leviers individuels : Les motivations intrinsèques**

- Identifier ses leviers de motivation intrinsèques
- Echanger avec son collaborateur ou au sein d'une équipe sur les différents leviers de motivation
 - *Sous-groupe : « Mooving motivator »*

Après-midi : Accompagner une équipe à utiliser l'outil « Délégation Poker »

- **La confiance : Comprendre et écouter**
 - Poser des questions puissantes
 - Être vigilant aux biais d'interprétation
 - *Expérience en binôme*
- **Construire la confiance : les étapes de la maturité d'une équipe**
 - Les facteurs qui déterminent la maturité d'une équipe
 - Les obstacles à la mise en place de cet outil
 - Les différents niveaux de confiance
 - Les comportements managériaux qui favorisent la confiance relationnelle
 - *Expériences : « le PUZZLE »*
- **Les étapes de mise en place de l'outil Délégation Poker**
 - La posture du manager : posture basse et lâcher prise
 - Mettre en place le tableau matrice des délégations
 - Animer une session de Délégation Poker
 - Faciliter l'écoute et l'engagement des acteurs
 - *Ateliers : « nos décisions de la semaine dernière »*
- **Construire de bons accords : la décision par consentement**
 - Les 4 Niveaux d'accord possible
 - Le processus de décision par consentement
 - Qu'est-ce qu'une objection raisonnable
 - *Mise ne situation : « le cas Pinel » le groupe va devoir prendre une décision par consentement*
- **Retour sur la journée et Bilan**

METHODE PEDAGOGIQUE EMPLOYÉE :

Etant donné que cette formation s'adresse à des participants en charge de démultiplier cette formation, nos séquences se dérouleront en 4 étapes :

1. Expérimentation et immersion : Il est important que les futurs formateurs vivent les situations pleinement. Les situations peuvent être décalées ou en ligne droite avec l'activité.
2. Debrief à chaud sur le vécu de l'expérience
3. Transfert et enseignements sur le quotidien professionnel des participants
4. Transfert formateur : clarification des objectifs opérationnels et pédagogiques, points de vigilance...

Des expériences inspirantes

Afin de créer l'envie, d'identifier concrètement ses zones de confort et ses limites, d'enclencher des « déclic » de changement et « d'Oser faire autrement », les participants seront, tout au long de la journée, « embarqués » dans des expériences volontairement décalées et volontairement challengeantes.

Cette approche permet de créer des ancrages forts et d'impulser l'envie de faire évoluer les postures managériales vers un management plus collaboratif. Les participants perçoivent et expérimentent la valeur ajoutée de ces nouveaux outils afin de pouvoir les transmettre et les démultiplier en interne.

Des points de repères pragmatiques

L'outil Délégation Poker sera le fil rouge et relié systématiquement aux activités des participants. D'autres outils pragmatiques permettront de nourrir et d'équiper les futurs formateurs à faire prendre conscience aux participants des nécessités d'évolution du style de management.

Une posture :

- Une posture participative
- Un état d'esprit coopératif
- De la confiance en soi et dans le collectif.

Des méthodes :

- D'animation d'une session de Délégation Poker
- D'écoute active
- De prise de décision par consentement

Des outils :

- Une Matrice de la délégation
- La Délégation poker
- Le Mooving motivator
- La Typologie d'accords

MOYEN D'ENCADREMENT :

Votre formateur dispose de toutes les compétences techniques et l'expérience nécessaires à l'enseignement de cette formation.

Le formateur et les encadrants peuvent être contactés tous les jours de 9h à 18h par mail à contact@thebigfactory.fr

MOYENS PEDAGOGIQUES, SUIVI ET ÉVALUATION :

AVANT LA FORMATION

Pré-évaluation des participants pour sonder les attentes, diagnostiquer les besoins avant la session et adapter le contenu.

PENDANT LA FORMATION

Formation interactive et rythmée. Les différentes étapes seront appuyées par des outils et illustrées par des exercices pratiques inspirés des situations rencontrées par les participants.

Autoévaluations régulières à l'oral tout au long de la journée.

Extranet/Plateforme d'E-Learning mise à disposition pour l'accès aux supports pédagogiques, documents et évaluations.

APRÈS LA FORMATION

Échanges de fin de formation, formulaire d'évaluation des compétences et de satisfaction pour évaluer la qualité de la formation, l'assimilation des concepts, collecter les avis et suggestions d'amélioration.

PERSONNALISATION :

Selon les spécificités des personnes formées, nous adaptons la formation à des projets précis ayant cours dans l'entreprise et pris en main par les salariés.

Nous organisons au préalable un rdv physique ou téléphonique entre le commanditaire et le formateur afin de définir précisément les objectifs de l'entreprise cliente.